

Loppukäyttäjän takuuehdot Saniteettituotteet ja kylpyhuonesarjojen tuotteet

Seuraavat loppukäyttäjän takuuehdot muodostavat lisätakuun, joka ei vaikuta sopimusosapuolen tuotevirheitä koskevaan vastuuseen.

Tämä takuu koskee kaikkia 1.1.2019 lähtien ostettuja Geberit-tuotteita.

Alla mainittavien, millä tahansa Geberit-konsernin tuotemerkillä (Geberit, Ifö, IDO, Porsgrund, Kolo, Twyford jne.) myytävien tuotteiden (jäljempänä tuotteet) myynnistä niiden asennusmaassa vastaava myyntiyhtiö (jäljempänä Geberit) myöntää loppukäyttäjälle seuraavan tuotetta koskevan takuun:

Tuotetyyppi	Takuuaika
Saniteettikeramiikka (wc-istuimet, pesualtaat, pesuistuimet, urinaalit, suihkualtaat jne.)	10 vuotta
Synteettiset tuotteet (kylpyammeet, suihkualtaat)	10 vuotta
Wc-istuinkannet	2 vuotta
Kylpyhuonekalusteet	2 vuotta
Suihkuseinät ja kylpyammeseinät	2 vuotta
Suihkukaapit	2 vuotta

1. Geberit takaa, ettei tuotteissa ilmene materiaali- tai valmistusvirheitä yllä mainitun takuujan kuluessa ostopäivämäärästä lukien.
2. Takuun puitteissa Geberit korjaa mahdolliset viat maksutta oman harkintansa mukaan joko korjaamalla viallisen tuotteen, vaihtamalla sen vialliset osat tai toimittamalla tilalle uuden samanlaisen tai vastaavan tuotteen, jos alkuperäistä tuotetta ei enää ole saatavilla.
3. Loppukäyttäjällä ei ole oikeutta esittää Geberitiä kohtaan muita vaatimuksia näiden takuuehtojen perusteella. Tämä koskee erityisesti asennus- ja purkukustannuksia sekä seurannaisvahinkoja. Uuden tai korvaavan tuotteen taikka korvaavien osien toimittaminen ei pidennä alkuperäistä takuun kestoa.
4. Vaatimusten esittäminen näiden takuuehtojen perusteella edellyttää sitä, että loppukäyttäjä voi vaatimuksen esittäessään esittää tuotteen ostopahtumasta tositteen, josta ilmenee sen ostopäivämäärä.
5. Tämä takuu ei vian varsinaisesta syystä riippumatta koske tuotteiden mekaanisia vikoja, jotka ovat voineet aiheutua siitä, että loppukäyttäjä tai kolmas osapuoli on käyttänyt tai käsittellyt tuotetta väärin (esim. tuotteen kuljetuksen, säilytyksen tai asennuksen yhteydessä).

6. Takuu ei ole voimassa seuraavissa tilanteissa:
 - a) Tuotevian syynä on käyttövirhe, Geberitin antamien hoito- ja puhdistusohjeiden laiminlyönti tai yleinen kuluminen.
 - b) Tuotteeseen on tehty muutoksia erityisesti poistamalla, vaihtamalla tai lisäämällä osia.
 - c) Kyseessä on vähäinen (valmistuksesta tai materiaalista johtuva) väri- tai mittapoikkeama, jota ei pidetä tuotevikana.
 - d) Tuotevika on ostoajankohtana ollut loppukäyttäjän tiedossa esim. siksi, että se on ollut selvästi näkyvä.
 - e) Viallinen tuote on asennettu maahan tai alueelle, jolla Geberit-konsernilla ei ole edustusta oman myyntiyhtiön kautta.
7. Takuuseen sovelletaan yksinomaisesti sen maan aineellista oikeutta, jossa Geberitin toimipaikka sijaitsee. Erikseen todetaan, ettei sopimukseen sovelleta Yhdistyneiden Kansakuntien kansainvälistä tavaran kauppaa koskevista sopimuksista tehtyä yleissopimusta. Kaikki tätä takuuta koskevat ja sen yhteydessä syntyvät riidat ratkaistaan tuotteen asennuspaikasta vastaavan Geberit-yhtiön toimipaikan sijainnin perusteella toimivaltaisessa oikeusistuimessa.
8. Jos nämä takuuehdot eivät ole voimassa, loppukäyttäjä voi lakisääteisten oikeuksiensa toteuttamista varten ottaa yhteyttä siihen osapuoleen, jonka kanssa hänellä on sopimus.
9. Geberit pidättää oikeuden loppukäyttäjän takuuehtojen muuttamiseen. Tuotteeseen sovelletaan sen ostoajankohtana voimassa ollutta versiota takuuehdoista.

Saniteettikeramiikalle sekä kylpy- ja suihkualtaille myönnämme 10 vuoden loppukäyttäjätakuun takuuehtojemme mukaisesti. Jälleenmyyjät voivat ladata asianmukaisen GARAN-tarran osoitteesta www.geberit.com/garan-label.